

Datenschutzhinweise

RELUX INFORMATIK AG

Relux Informatik AG (nachfolgend: Relux) ist ein Unternehmen mit Sitz in der Schweiz (Münchenstein) und entwickelt Software für die Licht- und Bauindustrie (Lichtberechnungen, Kalkulationen und lichttechnische Anwendungen).

1. Datenkategorien von Kunden und Mitgliederdaten

Im Hinblick auf die Zweckverfolgung werden von Relux regelmäßig Kunden- und Mitgliederdaten erfasst. Zu den Kunden und Mitgliedern gehören vornehmlich juristische Personen welche von Relux Dienstleistungen beziehen. Es handelt sich dabei um Dienstleistungen folgender Art:

- Beratungsdienstleistungen
- Informationsdienstleistungen (Vertrieb und Anwendung von kostenloser sowie kostenpflichtiger Software etc.)

2. Zweck der Datensammlung

Um eigene Services kundenorientiert und sachgemäss zur Verfügung stellen zu können, sammelt Relux anonym das Benutzerverhalten wie folgt:

- Programmteile die benutzt werden
- Herstellerdaten welche benutzt werden

Um eigene Services kundenorientiert und sachgemäss zur Verfügung stellen zu können, leitet Relux Ihre Benutzerdaten an Relux Mitglieder für folgende Services weiter:

- Ihre Bestellung von Produktunterlagen
- Ihre Preisanfragen an Hersteller oder Händler

3. Informationen

Mitglieder und Kunden können durch Relux nach Beendigung der Mitgliedschaft bzw. des Kundenverhältnisses weiterhin brieflich, telefonisch oder per Email über eigene und allgemeine Aktivitäten im Tätigkeitsbereich von Relux informiert werden. Betroffene, die an der Zustellung von Informationen nicht interessiert sind und keine weiteren Kontaktaufnahmen wünschen, können dies Relux unter info@relux.com mitteilen oder im Newsletter per e-mail den Link „keine Newsletter mehr erhalten“ wählen.

Relux stellt ihren Mitgliedern und Kunden elektronisch und brieflich Informationen zu, in welchem generelle Informationen über die Märkte, Produkte, Geschäftsmöglichkeiten, Veranstaltungen und Messen, etc. enthalten sind. Mitglieder und Kunden, die an diesen Informationen nicht interessiert sind, haben die Möglichkeit, die weitere Zustellung jederzeit abzulehnen.

4. Datenerhebung und Datenaustausch

Relux bietet Online-Plattformen an, auf welchen Benutzer und Mitglieder ihre Interessen und Informationen hinsichtlich firmenspezifischer Produktendaten erfassen können. Im Rahmen des „Match-Makings“ sollen so Interessierten möglichst gezielt Hinweise auf Geschäftsmöglichkeiten zugänglich gemacht werden. Die Datenbanken von Relux sind für die Öffentlichkeit teilweise zugänglich. Damit wird eine optimale Weitervermittlung von marktrelevanten Informationen erreicht bzw. ohne Rückschluss auf einen Kunden wird erfasst, welche

Datenschutzhinweise

Programme/Tools/Dienstleistungen wie oft benutzt werden.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Relux ist berechtigt, die oben erwähnten Daten von Mitgliedern und Kunden wie folgt an Dritte weiterzugeben:

- vertraglich oder gesellschaftsrechtlich gebundene Unternehmen, welche Relux bei Teilen der Geschäftsabläufe unterstützen oder gemeinsame Inhalte, Produkte und Dienste anbieten. Diese Unternehmen nutzen die Daten nur dann, wenn ihre Dienste von Mitgliedern und Kunden in Anspruch genommen werden und dürfen die Daten nicht an Dritte weitergeben.

- (andere) Mitglieder von Relux. Hierbei handelt es sich um einen beschränkten, offen gelegten Mitgliederkreis. Diese Mitglieder dürfen die Daten nur für eigene Zwecke nutzen und ohne Zustimmung des Kunden / Mitglieds nicht an Dritte weitergegeben oder für geschäftsfremde Zwecke verwendet werden.

Daten von Mitgliedern und Kunden über Markt- und Geschäftsinteressen, Funktionen von Mitarbeitern, Umsatz, etc. („sensitive Daten“) können stets nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Betroffenen an Dritte weitergegeben werden. Kunden und Mitglieder haben Kenntnis, dass Relux Daten regelmäßig ins Ausland übermittelt, wo ein gleichwertiger Datenschutz besteht. Relux kann jedoch nicht garantieren, dass die Daten den gleichen Schutz wie in der Schweiz erfahren.

6. Umgang mit Daten die von Relux erfasst werden

Für die Wahrnehmung seiner Aufgabe als Netzwerkkoordinator verfügt Relux über eine Datenbank, in welcher Daten über Firmen, Personen und Produkte erfasst werden. Auf diese Datenbanken haben die Mitarbeiter und Distributoren von Relux Zugriff. Dieser umfassende und detaillierte Datenaustausch erfordert besonders sorgfältigen Umgang mit den Daten. Mitarbeiter, welche auf diese Systeme Zugriff haben, werden deshalb verpflichtet, eine gesonderte Vertraulichkeitserklärung zu unterzeichnen.

7. Daten

Relux erfasst von Kunden und Mitgliedern Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer, Email Adresse und allgemein zugängliche Firmendaten (Anzahl Beschäftigte, Tätigkeitsbereich etc.). Anonym bzw. ohne Rückschluss auf einen Kunden wird erfasst, welche Programme/Tools/Dienstleistungen wie oft benutzt werden.

8. Umfang der Datenbearbeitung & Datensicherheit

Für die Zweckerfüllung ist Relux auf den Austausch von Daten angewiesen. Relux ist sich bewusst, dass der Umgang mit sensiblen Daten besonders heikel ist. Daten werden deshalb nur zu dem Zweck bearbeitet, der bei der Beschaffung angegeben wurde, aus den Umständen ersichtlich oder gesetzlich vorgesehen ist. Relux vergewissert sich fortwährend über die Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten und aktualisiert diese laufend. Die Datenerfassung und -bearbeitung erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der schweizerischen und internationalen Datenschutzgesetzgebung. Daten werden soweit erhoben, als es für

die Erfüllung des Zwecks von Relux nötig ist. Nicht mehr benötigte Daten werden vernichtet. Relux trifft angemessene Sicherheitsvorkehrungen für die Gewährleistung der Datensicherheit. Bei Missbrauch der von Relux angebotenen Dienstleistungen, insbesondere bei Verdacht auf eine strafbare Handlung, können Daten von Mitgliedern, Kunden und Benutzer zwecks Abklärung des Sachverhalts ausgewertet und auf Ersuchen hin den zuständigen Behörden weitergeleitet werden.

9. Dateneinsicht

Mitglieder und Kunden von Relux können gemäss den Vorgaben der Datenschutzbestimmungen Auskunft darüber verlangen, ob über sie Daten bearbeitet werden und diese einsehen, berichtigen und löschen. Personen, welche Einsicht in die Daten wünschen, wenden sich bitte an: info@relux.com.

10. Allgemeines

Relux kann diese Datenschutzbestimmungen jederzeit einseitig und im Einklang mit dem geltenden Recht aktualisieren, weshalb sie periodisch einzusehen sind.

Die Bestimmungen sowie alle Streitigkeiten daraus unterstehen schweizerischem Recht.

Der ausschliessliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus den Datenschutzbestimmungen ist Basel.

Basel, Juni 2013